

Intuvio AS: Generelle avtalevilkår

Gyldig fra 1.1.2019

1. Omfang

Disse vilkårene gjelder produkter og/eller tjenester iht. egen Avtale som henviser til Intuvios generelle avtalevilkår. Hvert produkt/tjeneste er normalt beskrevet i egen produkt-/løsningsbeskrivelse som følger som vedlegg til Avtalen. Dersom vilkårene i Avtalen er i strid med de generelle vilkårene skal vilkårene i Avtalen gjelde. Vilårene erstatter også tidligere "Generelle avtalevilkår for Omnicom-gruppen".

2. Pris

Avtalt pris fremgår av Avtalen. Alle priser er å forstå eks. offentlige avgifter. Leverandøren har rett til å løpende justere prisene i forhold til det generelle prisnivået i markedet for tilsvarende tjenester. Normalt skjer justeringer ved hvert årsskifte. Ved prisendringer utenom årsskiftet skal Leverandøren gi 30 dagers skriftlig varsel. Prisene kan dog ikke endres i Avtalens oppsigelsestid.

3. Fakturering

- a) For avtaler med løpende ytelser: Etableringsavgift og løpende månedsavgifter for gjenværende del av inneværende år kan faktureres på det tidspunktet Avtalen er signert. Løpende avgifter faktureres deretter forskuddsvis i januar hvert år for 12 måneder. Avgiftene faktureres i henhold til enhver tid gjeldende priser. Avgiftene økes ihht gjeldende prisliste dersom man avtaler utvidede ytelser. Dersom en avtale avvikles før utløpet av avtaleperioden, refunderes ikke gjenværende/ubrukt tid/verdi.
- b) For avtaler med forhåndsbetalte ytelser som belastes etter medgått tid (klippekort-modell): Avtalt avgift faktureres første gang ved avtaleinngåelse. Deretter utføres ytelser i henhold til produktbeskrivelse. Ny faktura sendes når avtalt tidsomfang er medgått.
- c) For tjenester utenfor avtale: Tjenestene belastes etter medgått tid og materiell etter gjeldende satser, dog minimum 30 min. pr gang. Tjenestene faktureres etter at de er utført.

4. Betalingsbetingelser

Fakturaen forfaller til betaling innen 10 dager. Ved for sen betaling påløper renter og purregebyrer.

5. Fornyelse og oppsigelse

Alle avtaler fornyes automatisk etter første avtaleperiode for ett år av gangen såfremt Avtalen ikke sies opp skriftlig av Kunden minst 3 måneder før årsskiftet. Samme vilkår gjelder dersom Kunden ønsker å redusere ytelsene etter Avtalen.

6. Ansvarsbegrensning

Leverandøren tar ikke ansvar for tap kunden eller tredjepart blir påført som følge av feil i produktene eller øvrige ytelser, dokumentasjon, feilaktig brukerstøtte eller feilaktig bruk av programmene. Kunden forplikter seg til å legge til rette forhold som gjør at produkter og tjenester kan leveres på en effektiv måte. Dersom avtalte leveranser ikke kan skje som følge av avvik fra Kundens side, løper likevel Kundens forpliktelser ihht Avtalen. Dersom Leverandøren i forbindelse med leveranse påføres merarbeid som ikke skyldes ham, faktureres medgått tid og materiell etter gjeldende satser. I enkelte leveranser kan produkter fra 3. part inngå. Ved nye eller oppgraderte versjoner av slike produkter vil Leverandøren utføre nødvendige endringer i kundetilpasninger og konfigureringer av tidligere leveranser. Nødvendig arbeid belastes Kunden etter medgått tid og materiell.

7. Transport av avtalen

Avtalen vil fortsatt gjelde selv om Leverandøren blir delt eller inngår i andre selskaper. Dersom Kunden blir kjøpt opp eller innlemmet i et konsern vil Avtalen følge organisasjonsnummeret. Ved avvikling er Kunden forpliktet til å følge ordlyd under punktet om fornyelse og oppsigelse over.

8. Force majeure

Dersom Avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter etter Avtalen for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lock out og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure.

9. Tvister

Twister som berører Avtalen bringes til mekling for 2 meklingsmenn som utpekes av henholdsvis Kunden og Leverandøren. Kostnadene ved mekling deles likt mellom partene. Dersom forlik ikke oppnås, kan partene i fellesskap innbringe tvisten til avgjørelse ved frivillig voldgift, i henhold til reglene i tvistemålsloven, kap. 32